

LAPORAN
KEPALA BIDANG PELAYANAN KESEHATAN
PADA WORKSHOP AUDIT INTERNAL DAN
TINJAUAN MANAJEMEN
&
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN



SEKSI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER
DAN KESEHATAN RUJUKAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SUMBAWA
2019

***Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Selamat pagi, Salam Sejahtera bagi kita semua,
Yang Kami Hormati:***

- 1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sumbawa***
- 2. Para Kepala Bidang dan Kepala Seksi Lingkup Dinas Kesehatan Kabupaten Sumbawa***
- 3. Tim Narasumber dari Provinsi***
- 4. Tim Pendamping FKTP Kabupaten Sumbawa***
- 5. Seluruh Peserta Workshop yang berbahagia***

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayahNya sehingga kita dapat bertemu dan berkumpul di ruangan ini dalam rangka mengikuti salah satu kegiatan yang sangat penting dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan puskesmas di Kabupaten Sumbawa.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, ijinkanlah saya menyampaikan laporan pelaksanaan workshop Audit Internal Dan Tinjauan Manajemen serta workshop Keselamatan Pasien sebagai berikut:

1. Dasar Hukum

- a) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- b) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

2. Latar Belakang Kegiatan

Tujuan akreditasi puskesmas adalah meningkatkan mutu layanan puskesmas, memacu puskesmas untuk memenuhi standar yang ditetapkan, menetapkan strata akreditasi puskesmas yang telah memenuhi standar yang ditentukan, memberikan jaminan kepada petugas puskesmas bahwa pelayanan yang diberikan telah memenuhi standar yang ditetapkan, memberikan jaminan kepada pelanggan/masyarakat bahwa pelayanan yang diberikan oleh puskesmas telah sesuai standar, terbinanya puskesmas dalam rangka memperbaiki sistem pelayanan, mutu dan kinerja Puskesmas.

Salah satu upaya dalam mendukung pelaksanaan Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Sumbawa, maka perlu dilakukan Workshop Audit Internal dan Tinjauan Manajemen serta workshop keselamatan pasien bagi petugas puskesmas yang akan diakreditasi.

3. Tujuan Kegiatan

- a) Tujuan Umum
Agar peserta mampu memahami dan menerapkan tata cara pelaksanaan audit internal dan tinjauan manajemen serta keselamatan pasien di puskesmas.
- b) Tujuan Khusus
Agar peserta mampu memahami dan menerapkan:
 - (1) Kebijakan Akreditasi FKTP
 - (2) Standar Akreditasi puskesmas terkait dengan audit internal
 - (3) Konsep Audit dan Audit Internal
 - (4) Penyusunan rencana audit dan instrumen audit
 - (5) Konsep rapat Tinjauan Manajemen Puskesmas

- (6) Konsep mutu dan keselamatan pasien
- (7) Konsep manajemen resiko dan pelayanan kesehatan di FKTP
- (8) Identifikasi resiko dalam pelayanan klinis di FKTP
- (9) Severity assesment

4. Peserta

Peserta yang mengikuti workshop ini berjumlah sekitar 53 orang yang terdiri dari:

- a. 8 Tim Pendamping Akreditasi Kabupaten Sumbawa
- b. 45 orang (masing-masing 15 orang) dari 3 Puskesmas yaitu Puskesmas Alas, Utan dan Ropang.

Susunan peserta puskesmas yaitu Kepala Puskesmas, KTU, Penanggung Jawab Pokja Admen, Penanggung Jawab Pokja UKM, Penanggung Jawab Pokja UKM Esensial, Penanggung Jawab Pokja UKM Pengembangan, Penanggung Jawab Pokja UKP, Dokter Umum/Dokter Gigi, Penanggung Jawab UGD, Penanggung Jawab Rawat Inap, Penanggung Jawab KIA/Poned, Petugas Laboratorium, Petugas Kefarmasian dan Ketua Tim Mutu.

5. Narasumber

Narasumber pada kegiatan ini adalah 3 orang dari Provinsi:

- a. Galuh Ummul Mukminin, S.Si.,M.Si.,APt
- b. dr. Ketut Sura
- c. Faiga Rahmawati, SKM

6. Jadwal dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan

Waktu pelaksanaan kegiatan terdiri dari:

- a. Workshop Audit Internal dan Tinjauan Manajemen:
Hari Senin sd Kamis, tanggal 5 - 8 Agustus 2019.
- b. Workshop Keselamatan Pasien:
Hari Jum'at sd Minggu, tanggal 9, 10 dan 12 Agustus 2019

Tempat Pelaksanaan Kegiatan di Aula Hotel Cirebon, Sumbawa Besar.

7. Pembiayaan

Biaya pelaksanaan kegiatan ini bersumber dari dana DAK Non Fisik Tahun 2019.

Kiranya demikian laporan dari kami, semoga workshop ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Kami memohon kiranya nanti Bapak Kepala Dinas Kesehatan dapat memberikan sambutan dan membuka secara resmi acara Workshop ini.

Kami juga memohon maaf sebesarnya, apabila dalam acara ini terdapat hal-hal yang kurang berkenan.

Semoga Allah SWT memberikan taufik dan hidayahnya kepada kita semua dalam melaksanakan tugas yang mulia di bidang kesehatan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.