

**SAMBUTAN PADA WORKSHOP AUDIT INTERNAL
DAN TINJAUAN MANAJEMEN
&
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN**



**SEKSI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER
DAN KESEHATAN RUJUKAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN SUMBAWA
2019**



***Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Selamat pagi, Salam Sejahtera bagi kita semua,
Yang Kami Hormati:***

- 1. Tim Narasumber dari Provinsi***
- 2. Para Kepala Bidang dan Kepala Seksi Lingkup Dinas Kesehatan Kabupaten Sumbawa***
- 3. Tim Pendamping FKTP Kabupaten Sumbawa***
- 4. Seluruh Peserta Workshop yang berbahagia***

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang tiada hentinya melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada kesempatan yang baik ini kita diperkenankan hadir pada acara PEMBUKAAN WORKSHOP AUDIT INTERNAL DAN TINJAUAN MANAJEMEN & WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN, teriring harapan semoga semuanya dalam keadaan sehat wal'afiat dan acara yang kita laksanakan mendapat ridho Allah SWT. Aamiin yaa robbal'alam.

Bapak-Ibu yang saya hormati,

Kegiatan workshop ini merupakan rangkaian kegiatan dalam upaya mewujudkan pelayanan yang bermutu di masing-masing Puskesmas. Audit internal merupakan salah satu mekanisme untuk menilai kinerja Puskesmas yang dilakukan oleh tim audit internal yang dibentuk oleh Kepala Puskesmas berdasarkan standar/kriteria/target yang ditetapkan. Sedangkan Rapat Tinjauan Manajemen merupakan wahana untuk melaksanakan evaluasi terhadap sistem manajemen mutu. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk monitoring dan penilaian kinerja yang dilakukan sebagai wujud akuntabilitas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Berbagai mekanisme monitoring dan penilaian kinerja dapat dilakukan baik melalui supervisi, laporan capaian kinerja, audit, lokakarya mini bulanan, lokakarya mini triwulan, penilaian kinerja semester, dan penilaian kinerja tahunan.

Karenanya, kegiatan ini akan membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di Puskesmas sehingga mutu dan kinerja seluruh karyawan Puskesmas dapat lebih meningkat. Selain itu, diharapkan dengan mengikuti workshop ini juga akan meningkatkan pengetahuan dan kualitas seluruh Tim Puskesmas dan Tim Pendamping Dinas Kesehatan Kabupaten dalam menerapkan ilmu atau materi yang didapat sehingga permasalahan yang dihadapi bisa ditindaklanjuti dan diselesaikan.

Bapak-Ibu yang saya hormati,

Fasilitas Pelayanan Kesehatan termasuk Puskesmas, memiliki resiko terhadap pengunjungnya baik resiko pelayanan klinis maupun resiko pelayanan kesehatan masyarakat lainnya. Pelayanan Kesehatan yang tidak menjamin keselamatan bagi pasien, pengunjung, dan pengguna pelayanan akan menjadi beban masyarakat, pemerintah dan sarana kesehatan itu sendiri.

Pasien, pengunjung dan masyarakat dapat mengalami cedera atau kejadian tidak diharapkan terkait dengan infeksi, kesalahan pemberian obat, pembedahan yang tidak aman, alih pasien yang tidak dilakukan dengan tepat, kesalahan identifikasi, kondisi fasilitas pelayanan yang tidak aman, maupun akibat penyelenggaraan kegiatan pada upaya kesehatan masyarakat yang tidak memperhatikan aspek keselamatan.

Resiko-resiko yang mungkin terjadi dalam pelayanan kesehatan perlu diidentifikasi dan dikelola dengan baik untuk mengupayakan keselamatan pasien, pengunjung, dan masyarakat yang dilayani.

Standar Akreditasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama baik untuk Puskesmas, Klinik Pratama, maupun tempat Praktik Dokter / Dokter Gigi mensyaratkan diterapkan manajemen resiko sebagai upaya untuk meminimalkan resiko bagi pasien, sasaran kegiatan upaya kesehatan masyarakat dan lingkungan yang terkait dengan pelayanan yang disediakan oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama dan menjamin keselamatan pasien.

Peserta Workshop yang berbahagia,

Puskesmas tidak perlu takut dengan akreditasi, dan hal tersebut bukan untuk menambah beban, tetapi berguna untuk memperbaiki tata kelola yang kurang standar menjadi sesuai standar, meningkatkan mutu, mengurangi risiko/bahaya, dan tentunya untuk memuaskan pelanggan.

Diharapkan hasil Workshop memiliki dampak yang terukur, bukan hanya saat survei akreditasi, tetapi pasca akreditasi. Ada komitmen bersama untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Demikian beberapa hal yang dapat kami sampaikan pada kesempatan ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan petunjuk-nya kepada kita semua dalam melaksanakan tugas yang sangat mulia ini, dan semoga kegiatan ini mendapatkan hasil terbaik.

Terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,